

## Algemene voorwaarden iv-Verandermanagement

---

### Artikel 1 Definities

- 1.1.** Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, iv-Verandermanagement, zich jegens de andere partij, de Opdrachtgever, verbindt een interim-managementopdracht uit te voeren.
- 1.2.** Interim-managementopdracht: de opdracht tot het tijdelijk vervullen van een functie of van leidinggevende taken met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden zoals nader te beschrijven in de overeenkomst van opdracht.
- 1.3.** Advies-opdracht: de opdracht tot het uitbrengen van advies over een in de opdrachtbevestiging duidelijk te beschrijven probleemstelling. Waar hierna de term opdracht wordt gebruikt wordt zowel naar advies als interim-management-opdrachten verwezen.
- 1.4.** Training: een al dan niet in het kader van een interim-managementopdracht ter verzorgen bijeenkomst waarbij aan een of meer personen vaardigheden worden aangeleerd en/of verbeterd.
- 1.5.** Opdrachtgever: de (rechts-)persoon binnen wier bedrijf of organisatie iv-Verandermanagement een interim-managementopdracht uitvoert;
- 1.6.** iv-Verandermanagement: de (rechts-)persoon die de opdracht als bedoeld in 1.1. heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.
- 1.7.** Partijen: Opdrachtgever en iv-Verandermanagement.
- 1.8.** Contractperiode: de overeengekomen duur van de opdracht.
- 1.9.** Tussenrapportage: rapportage door iv-Verandermanagement tijdens de Opdracht ter evaluatie van de uitvoering.
- 1.10.** Eindrapportage: rapportage door Opdrachtnemer bij het einde van de Opdracht ter evaluatie van de uitvoering.
- 1.11.** Schade: alle directe- en indirecte gevolgschade, daaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, directe/indirecte schade- of direct/indirect verlies door schade van derden.
- 1.12.** Werkdag: twee dagdelen van vier uren.

TELEFOON

MOBIEL

E-MAIL

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten met betrekking tot het door iv-Verandermanagement uit te voeren opdrachten in de ruimste zin des woords, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.2. Overeenkomsten van opdracht komen schriftelijk tot stand voor aanvang van de uitvoering van de Opdracht door ondertekening van de overeenkomst van opdracht door Partijen.

2.3. Indien voor het uitbrengen van een offerte vooronderzoek noodzakelijk is zullen de kosten die daarmee verband houden voorafgaande aan het starten van het vooronderzoek worden overeengekomen en betaald.

## Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1. De Opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door iv-Verandermanagement.

3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst is vereist, heeft iv-Verandermanagement het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met Opdrachtgever te laten verrichten door anderen.

3.3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan iv-Verandermanagement aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan iv-Verandermanagement worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan iv-Verandermanagement zijn verstrekt, heeft iv-Verandermanagement het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4. iv-Verandermanagement is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat iv-Verandermanagement is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

3.5. iv-Verandermanagement zal bevoegd zijn Opdrachtgever te vertegenwoordigen, nadat in overleg overeenstemming is bereikt over de benodigde bevoegdheden, budgeten c.q. begrotingen en alsdan slechts binnen de grenzen van deze budgetten c.q. begrotingen.

3.6. Opdrachtgever dient bij de beëindiging van de Opdracht de aan iv-Verandermanagement toegekende bevoegdheden te (doen) beëindigen.

3.7. In overleg waarbij steeds aanwezig of vertegenwoordigd zijn, Opdrachtgever en iv-Verandermanagement, wordt periodiek gerapporteerd aan de Opdrachtgever inzake de voortgang van de Opdracht.

3.8. Opdrachtgever en iv-Verandermanagement zullen, op initiatief van ieder afzonderlijk of gezamenlijk, een overleg voeren in de navolgende situaties:

3.8.1 Indien er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de Opdracht;

3.8.2 Indien opdracht wordt gegeven onder de opdracht vallende werkzaamheden uit te voeren voor een andere organisatie dan iv-Verandermanagement;

3.8.3 Indien een verschil van mening wordt geconstateerd omtrent de wijze van uitvoering van de Opdracht.

3.9. Bij het beëindigen van de Opdracht wordt een voortgangs- dan wel eindrapportage uitgebracht. Binnen 14 dagen na uitbrengen van de eindrapportage zal een afrondingsgesprek plaatsvinden, waarna de eindfactuur zal worden verzonden. Indien dit gesprek buiten de schuld van iv-Verandermanagement niet binnen 14 dagen na het uitbrengen van de eindrapportage plaatsvindt is iv-Verandermanagement niettemin gerechtigd de eindfactuur te verzenden.

## Artikel 4 Verlenging en beëindiging

4.1. De overeenkomst eindt na ommekomst van de overeengekomen looptijd van rechtswege, tenzij partijen uiterlijk één maand vóór het einde van de contractperiode schriftelijk anders overeenkomen. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet tenzij daarvan door partijen schriftelijk is afgeweken.

4.2. De overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.

4.3. In afwijking van het in het vorige artikel bepaalde kunnen partijen de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgave van redenen beëindigen indien:

4.3.1. de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;

4.3.2. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

4.3.3. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;

4.3.4. conservatoir- of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.

4.4. Ieder der partijen heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en niet, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen vijf werkdagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

4.5. Indien een der Partijen de overeenkomst opzegt overeenkomstig de artikelen 4.3 of 4.4 van deze algemene voorwaarden is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.

## Artikel 5 Vergoedingen

5.1. De door Opdrachtgever aan iv-Verandermanagement verschuldigde vergoeding wordt vastgelegd in de overeenkomst van opdracht. Indien een vergoeding op basis van bestede tijd is overeengekomen draagt iv-Verandermanagement er zorg voor dat van de Opdracht per periode van een maand een tijdspecificatie bijgehouden wordt, welke als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor de uitgevoerde Opdracht. iv-Verandermanagement heeft het recht om per 1 januari van ieder jaar het overeengekomen tarief te verhogen met een inflatiecorrectie.

5.2. Meerwerk kan enkel in rekening worden gebracht indien daarvoor door de Opdrachtgever schriftelijk opdracht is gegeven.

5.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5.4. Bij annulering van een training binnen 14 dagen voor de overeengekomen trainingsdatum is

iv-Verandermanagement gerechtigd de uren en kosten in rekening te brengen als ware de training door gegaan. Bij het annuleren van een afspraak minder van 24 uur voor het overeengekomen tijdstip wordt de gereserveerde tijd gedeclareerd als ware de afspraak door gegaan.

5.5. iv-Verandermanagement brengt bij de Opdrachtgever voor een werkdag niet meer dan twee dagdelen van vier uren in rekening, tenzij daarover van tevoren tussen iv-Verandermanagement en de Opdrachtgever afwijkende afspraken zijn gemaakt.

5.6. iv-Verandermanagement declareert per periode van 14 dagen de door haar in die periode verrichte werkzaamheden. Betaling van het factuurbedrag dient – zonder recht op korting of verrekening – te geschieden binnen 14 dagen na verzending van de declaratie. Voldoet Opdrachtgever de declaratie niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan is zij van rechtswege in verzuim en is zij gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag. Declaraties zijn voorzien van een specificatie.

5.7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

5.8. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

5.9. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte- zonder enig recht op korting of verrekening – voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom plus rente, met een minimum van € 150,-.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1. iv-Verandermanagement stelt alles in het werk de overeengekomen Opdracht met inachtneming van het aanvaarde Plan van Aanpak/opdrachtbeschrijving naar beste weten en zo zorgvuldig als van haar kan worden verwacht uit te voeren.

6.2. iv-Verandermanagement neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.

6.3. iv-Verandermanagement is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiele of immateriële schade- al dan niet geleden door Opdrachtgever of derden – ontstaan door werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever verband houdende met de uitvoering van de Opdracht. De in dit lid opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van iv-Verandermanagement.

6.4. Niettegenstaande het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde strekt de aansprakelijkheid van iv-Verandermanagement in geen geval verder dan het bedrag dat over de laatste zes maanden als honorarium aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.

6.6. De Opdrachtgever is gehouden om iv-Verandermanagement te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de onderhavige overeenkomst samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

6.7. De Opdrachtgever vrijwaart iv-Verandermanagement en stelt deze zo nodig schadeloos voor alle aansprakelijkheid, ontstaan door handelingen van personen die naast iv-Verandermanagement zitting hebben in dezelfde bestuurlijke organen van de Opdrachtgever.

6.8. iv-Verandermanagement is in het bezit is van een Verklaring Arbeidsrelatie (VAR) en is aansprakelijk voor de in verband met de uitvoering van de Opdracht eventueel op haar rustende verplichtingen ter zake van de afdracht van premies werknemersverzekeringen dan wel loonbelasting uit hoofde van sociale verzekerings- en belastingwetgeving.

## Artikel 7 Overmacht

7.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan iv-Verandermanagement kunnen worden toegerekend.

Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn: stakingen, ziekte of een gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.

7.2. De partij die door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verdere toekomstige rechten, deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.

7.3. Een partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de andere partij.

7.4. De Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan iv-Verandermanagement voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan iv-Verandermanagement.

7.5. Indien iv-Verandermanagement bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur – zonder enig recht op korting of verrekening – te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 8 Geheimhouding en non- concurrentie

8.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zijn in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie, al dan niet verband houdende met de uitvoering van de Opdracht, geldt als vertrouwelijk met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is. Deze verplichting geldt zowel gedurende de Opdracht als na beëindiging daarvan.

8.2. iv-Verandermanagement is bij de beëindiging van de opdracht en algehele voldoening gehouden, de van Opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en databasebestanden, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

## Artikel 9 intellectuele eigendommen

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die bij het uitvoeren van de opdracht door iv-Verandermanagement ontstaan komen toe aan iv-Verandermanagement.

9.2 Alle door iv-Verandermanagement verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de Opdrachtgever. Opdrachtgever is betreffende

voormelde informatie en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van iv-Verandermanagement niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of ter kennisbrenging aan derden.

## Artikel 10 Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

10.1 Van de algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

10.2 Iv-Verandermanagement is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende opdrachten, tenzij partijen anders overeenkomen.

10.3 Op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en iv-Verandermanagement is Nederlands recht van toepassing.

10.4 Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, overeen deze te laten beslechten door de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.